

# JOSÉ RAMOS LÓPEZ

## CURRICULUM VITAE

### GENERAL INFORMATION

---

**Name:** José Ramos López

**Nationality:** Spanish

**Contact:**

Universitat de València  
Dept. Psicología Social  
Avda. Blasco Ibáñez, 21  
46010 Valencia  
Tel.: 96-3864466; Fax. 96-3864470  
jose.ramos@uv.es

Ivie (The Valencian Institute of Economic Research)  
C/ Guardia Civil, 22, esc. 2-1º  
46020 Valencia  
Tel.: 96-3190050; Fax: 96-3190055  
jose.ramos@ivie.es

### CURRENT POSITION

---

- Research professor, Ivie (The Valencian Institute of Economic Research) (2016)
- Associate Professor, Universitat de València (1999)

### EDUCATION

---

- PhD in Psychology, Universitat de València (1993)
- Graduate in Psychology, Universitat de València (1988)

### PUBLICATIONS

---

#### BOOKS

1. Martínez-Tur, V., J. Ramos and C. Moliner (coord.) (2015): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, 264 pp.

2. Peiró, J.M., J. Ramos, J.V. Cortés and L. Hernández (2012): *Productividad y gestión de recursos humanos en las administraciones públicas*. Madrid: Fundación de las Cajas de Ahorros - FUNCAS, 392 pp.
3. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (2001): *Calidad de Servicio y Satisfacción del Cliente*. Madrid: Editorial Síntesis.
4. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (1997): *Uso de Instalaciones deportivas y satisfacción de sus usuarios*. Valencia: Editorial NAU Llibres.
5. Ramos, J. and J.M. Peiró (1995): *Gestión de Instalaciones deportivas. Una perspectiva Psicosocial*. Valencia: Editorial NAU Llibres.
6. Peiró, J.M. and J. Ramos (1994): *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*, Editorial. Barcelona: PPU.

#### BOOK CHAPTERS

1. Latorre, M.F., E. Gracia and J. Ramos (2015): "Cultura y clima en la organización", in Martínez-Tur, V., J. Ramos and C. Moliner (coord.): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, chap. 3, pp. 81-107.
2. Lorente, L., M.F. Latorre and J. Ramos (2015): "Organizaciones saludables y productivas", in Martínez-Tur, V., J. Ramos and C. Moliner (coord.): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, chap. 10, pp. 241-258.
3. Peiró, J.M., A. Hernández and J. Ramos (2015): "The Challenge of Building Human Capital and Benefiting from It: A Person-Centric View of Youth Unemployment and Underemployment", in Finkelstein, L.M., D. M. Truxillo, F. Fraccaroli and R. Kanfer (eds.): *Facing the challenges of a multi-age workforce: A use-inspired approach*. New York: Routledge, chap. 3, pp. 83-107.
4. Ramos, J., L. Lorente and M.F. Latorre (2015): "El liderazgo de las organizaciones", in Martínez-Tur, V., J. Ramos and C. Moliner (coord.): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, chap. 8, pp. 197-220.
5. Isaksson, K., J.M. Peiró, C. Bernhard-Oettel, A. Caballer, F.J. Gracia and J. Ramos (2010): "Flexible employment and temporary contracts: The employer's perspective", in Guest, D.E., K. Isaksson and H. De Witte (ed.): *Employment contracts, psychological contracts, and worker well-being: An international study*. Oxford: Oxford University Press, pp. 45-64.
6. Ramos, J. (2010): "Amb motiu del 25é Aniversari de la creació de la Facultat de Psicologia, Universitat de València", in Societat Valenciana de Psicologia: *Anuari de psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia (2008-2009)*. Valencia: Promolibro, pp. 121-127.
7. Peiró, J.M., Y. Estreder, J. Ramos, A. Caballer and F.J. Gracia (2007): "Employee's affective commitment and propensity to leave in human services. The role of perceived organizational support and psychological contract", in Richter, P., J.M. Peiró

- and W. Schaufeli (eds.): *Psychosocial resources in health care systems*. Munich: Rainer Hampp Verlag, pp. 81-91.
8. Caballer, A., I. Silla, F. Gracia and J. Ramos (2005): "Current evidence concerning employment contracts & employee/organizational well-being among workers in Spain", in Cuyper, N., K. Issakson and H. de Witte (eds.)(2005): *Employment contracts and well-being among European workers*. Hampshire (England): Editorial ASHGATE, pp. 153-175.
  9. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J. Ramos and J.M. Peiró (2001): "Calidad de servicio en hoteles", in Boada, J. (dir.)(2001): *Capital Humano: 52 casos prácticos (caso Nº 11)*. Barcelona: Editorial Granica, pp. 87-91,
  10. Ramos, J., M. Montalbán and M. Bravo (1997): "Estrés en las organizaciones: concepto, consecuencias y control", in Hombrados, M. I. (dir.) (1997): *Estrés y salud*. Valencia: Editorial Promolibro, pp. 173-211.
  11. González-Romá, V., J. Ramos, J.M. Peiró, I. Rodríguez and P. Muñoz (1995): "Formación del clima de los equipos de trabajo e interacción social", in Zurriaga, R. and M.D. Sancerni (dirs.) (1995): *Experiencias laborales en organizaciones de trabajo*. Valencia: Editorial NAU Llibres, pp. 65-78.
  12. Ramos, J., J.M. Peiró and P. Ripoll (1994): *Condiciones de trabajo y clima laboral*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 37-91.
  13. Ramos, J., F. Gracia and J.M. Peiró (1994): *Actividad laboral y desempeño*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 263-342.
  14. Peiró, J.M., J. Ramos and V. González-Romá (1994): *Intervención organizacional para el control del estrés laboral*. Barcelona: Editorial PPU, pp. 543-585.
  15. Gracia, F., J.M. Peiró and J. Ramos (1994): *Aspectos temporales del trabajo*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 125-168.

#### FOREIGN ARTICLES

1. Pons, F. J., J. Ramos and A.H. Ramos (2016): "Antecedent variables of innovation behaviors in organizations: Differences between men and women = Les comportements d'innovation dans les organisations: différences entre les hommes et les femmes", *Revue Européenne de Psychologie Appliquée/European Review of Applied Psychology*, 66(3), May, pp. 117–126.
2. Ramos, J., N. Anderson, J.M. Peiró and F. Zijlstra (2016): "Studying innovation in organizations: a dialectic perspective—introduction to the special issue", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(4), June, pp. 477-480.
3. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró, J. Ramos and R. Cropanzano (2013): "Perceived reciprocity and well-being at work in non-professional employees: Fairness or self-interest", *Stress & Health*, 29(1), pp. 31-39.

4. Potocnik, K., M.N. Tordera, V. Martínez-Tur, J.M. Peiró and J. Ramos (2011): "Is service climate strength beneficial or detrimental for service quality delivery?", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(5), pp. 681-699.
5. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró and J. Ramos (2009): "Testing a hierarchical and integrated model of quality in the service sector: functional, relational, and tangible dimensions", *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(11), pp. 1173 - 1188.
6. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J. Ramos, J.M. Peiró and R. Cropanzano (2008): "Organizational justice and extrarole customer service: The mediating role of well-being at work", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 17(3), September, pp. 327-348.
7. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos and C. Moliner (2006): "Justice perceptions as predictors of customer satisfaction: the impact of distributive, procedural and interactional justice", *Journal of Applied Social Psychology*, 36(1), pp. 100-109.
8. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (2005): "Employees' overestimation of functional and relational service quality: a gap analysis", *The Services Industries Journal*, 25(6), pp. 773-788.
9. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (2005): "Linking Situational Constraints to Customer Satisfaction in a Service Environment", *Applied Psychology: An International Review*, 54(1), pp. 25-36.
10. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró and J. Ramos (2005): "Linking organizational justice to Burnout: are men and women different?", *Psychological Reports*, 96, pp. 805-816.
11. Moliner, C., V. Martínez Tur, J.M. Peiró, J. Ramos and R. Cropanzano (2005): "Relationships between Organizational Justice and Burnout at the Work-Unit Level", *International Journal of Stress Management*, 1, pp. 99-116.
12. March, J.C., V. Martínez-Tur, J. Ramos and J.M. Peiró (2002): "La satisfacción del usuario desde el modelo de la confirmación de expectativas: respuesta a algunos interrogantes", *Psicothema*, 14, pp. 765-770.
13. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (2001): "Linking service structural complexity to customer satisfaction- The moderating role of type of ownership", *International Journal of Service Industry Management*, 12(3), pp. 295-306.
14. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos and E. García-Buades (2001): "Relationships among perceived justice, customers' satisfaction, and behavioural intentions: the moderating role of gender", *Psychological Reports*, 88, 805-811.
15. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera, V. Martínez-Tur and W. Whitely (1998): "Situational distinctions in organizations: The case of sport facility management", *Journal of Park and Recreation Administration*, 16, pp. 1-24.

16. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos and A. Zornoza (1996): "Relationships between leadership and professionals' job attitudes and perceptions: comparison of two leadership models", *Work and Stress*, 10, pp. 195-208.
17. Peiró, J.M., V. González-Romá and J. Ramos (1992): "The influence of work team climate on role stress, tension, satisfaction and leadership perceptions", *Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, 42, pp. 49-56.
18. Peiró, J.M., V. González-Romá, P. Valcárcel and J. Ramos (1992): "The disenchantment of professionals in a new, implemented model of primary health care in Spain: a structural equations model", *Work and Stress*, 6, pp. 261-276.

#### NATIONAL ARTICLES

1. Martínez-Tur, V., C. Moliner, J. Ramos, O. Luque and E. Gracia (2014): "Calidad y bienestar en organizaciones de servicios: el papel del clima de servicio y la justicia organizacional", *Papeles del Psicólogo*, 35(2), pp. 99-106.
2. Ramos, J. and J.M. Peiró (2014): "La psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica", *Papeles del Psicólogo*, 35(1), January, pp. 1-4.
3. Ramos, J. and J.M. Peiró (2014): "La psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica (2.ª parte)", *Papeles del Psicólogo*, 35(2), (Introducción a la segunda parte de la Sección Monográfica), pp. 81-82.
4. Peiró, J.M. and J. Ramos (2012): "Contrato psicológico y prácticas de recursos humanos en el sector de la educación: Una comparación entre empleados públicos y privados en cinco países europeos", *Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, 3, pp. 8-29.
5. Pons, F. J. and J. Ramos (2012): "Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de gestión de RRHH sobre el clima organizacional de innovación", *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(2), pp. 81-98.
6. Pons, F. J. and J. Ramos (2011): "Antecedentes de la cultura de innovación: palancas para un cambio en el modelo de crecimiento y competitividad ", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 343, pp. 187-222.
7. Pons, F. J. and J. Ramos (2010): "Alineación de las personas con la organización: Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de gestión de Recursos Humanos sobre la seguridad en el empleo, la autonomía, la satisfacción y el compromiso de los empleados", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 331, pp. 159-200.
8. Pons, F. J. and J. Ramos (2010): "Antecedentes de compromiso organizacional: relaciones con la estabilidad laboral, la autonomía en el puesto y las prácticas de Recursos Humanos", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 323, pp. 329-356.

9. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, G. González-Morales, J. Ramos and J.M. Peiró (2009): "Un análisis transnivel de las relaciones de la calidad de servicio y la confirmación de expectativas con la satisfacción de los usuarios", *Psicothema*, 21(3), pp. 421-426.
10. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró and J. Ramos (2009): "Testing a hierarchical and integrated model of quality in the service sector: functional, relational, and tangible dimensions", *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(11), pp. 1173 - 1188.
11. Tordera, M.N., J.M. Peiró, J. Ramos and V. González-Romá (2007): "La calidad del intercambio líder-miembro (LMX) y el clima psicológico: Un análisis longitudinal de sus relaciones recíprocas", *Psicología*, XXI(1), pp. 59-81.
12. Estreder, Y., J. Ramos, B. Sora, F. Latorre, S. Carbonell and I. Rodríguez (2006): "El contrato psicológico en función del grupo ocupacional de los trabajadores", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 16(1-2), pp. 5-31.
13. Estreder, Y., J. Ramos, A. Caballer and S. Carbonell (2004): "Contenido y estado del contrato psicológico entre los trabajadores y sus empresas: un estudio piloto en una muestra española", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 14(3), pp. 67-107.
14. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J. Ramos and J.C. March (2001): "Relaciones entre la gestión de Recursos Humanos en organizaciones de servicios y la satisfacción de los usuarios: "el efecto de desbordamiento"", *Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 214, pp. 129-166.
15. Ramos, J., G. Collado, J.C. March, M. Subirats and P. Martín (2001): "Calidad de servicio percibida por gerentes, empleados y clientes de hoteles y restaurantes", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 11(1), pp. 49-67.
16. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J.M. Peiró and J. Ramos (2000): "Contribuciones de la Psicología social al estudio de la satisfacción de usuarios y consumidores", *Revista de Psicología Social*, 15, pp. 129-256.
17. Zurriaga, R., J. Ramos, V. González-Romá, B. Espejo and A. Zornoza (2000): "Efectos de las características del puesto sobre el compromiso organizacional, la satisfacción laboral y el absentismo en organizaciones sanitarias", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 10(3), pp. 85-98.
18. Peiró, J.M., V. Martínez-Tur and J. Ramos (1999): "El triángulo de la calidad de servicio: una aproximación psicosocial", *Papeles del Psicólogo*, 74, pp. 18-24.
19. Ramos, J., N. Tordera and V. Martínez-Tur (1997): "Efecte del caràcter públic o privat de les instal·lacions esportives sobre la gestió d'aquestes", *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia Social*, 4(1), pp. 1-23.
20. Añó, V., J. Ramos and V. Martínez-Tur (1997): "Conducta de práctica deportiva y uso de instalaciones. Diferencias en función del tipo de práctica", *Revista de Psicología del*

*Deporte*, 11, pp. 7-20.

21. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera and V. Martínez-Tur (1997): "La distinción entre organizaciones públicas y privadas: diferencias en la gestión de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 11(32), pp. 27-50.
22. Martínez-Tur, V., N. Tordera and J. Ramos (1996): "Tipología d'instal.lacions esportives en funció del seu caràcter públic o privat: diferències en la gestió i l'ús", *Apunts d'Educació Física i Esports*, 43, pp. 91-102.
23. Luque, O., J. Ramos, N. Tordera, V. Martínez-Tur and J.M. Peiró (1995): "La formación en gestión turística desde la Psicología del Trabajo y las Organizaciones", *Estudios Turísticos*, 128, pp. 177-192.
24. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (1995): "Efecto modulador de los aspectos sociodemográficos en la predicción de la práctica deportiva y uso de instalaciones deportivas", *Anales de Psicología*, 11(1), pp. 77-96.
25. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (1995): "Instalaciones deportivas públicas y privadas: Aspectos diferenciales y privatización", *Revista de Psicología. Universitas Tarraconensis*, 12, pp. 45-95.
26. Peiró, J.M., J. Ramos and V. Martínez-Tur (1995): "Aspectos psicosociales de la práctica deportiva y del uso de instalaciones deportivas: diferenciación por sexo, edad y tamaño de la población", *Ciencia Psicológica*, 2, pp. 90-124.
27. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez and N. Tordera (1995): "Aspectos psicosociales de la Gestión de Instalaciones Deportivas: implicaciones sobre las actitudes y conductas deportivas de los usuarios", *Apunts d'Educació Física i Esport*, 39, pp. 65-75.
28. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, González, P. and I. Rodríguez: Satisfacció amb l'ús d'instal.lacions esportives, *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia Social*, 2, 1-30 (1995).
29. Ramos, J., J.M. Peiró, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera and V. Martínez-Tur (1995): "La distinción entre organizaciones públicas y privadas: Diferencias en la gestión de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Trabajo y Organizaciones*, 11, pp. 27-50.
30. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos (1994): "Efecto modulador del nivel de asociacionismo en la predicción de las conductas de los usuarios de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 4(2), pp. 49-69.
31. Peiró, J. M., J. Ramos and P. González (1994): "Análisis funcional del puesto de gerente de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Deporte*, 4, pp. 5-26.

32. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos and P. Valcárcel (1994): "Patrones de distribución de tareas en los profesionales de equipos de Atención Primaria", *Psiquis*, 15(7), pp. 39-49.
33. Ramos, J., I. Rodríguez, P. González, J.M. Peiró, A. Zornoza and V. Martínez-Tur (1994): "Análisis de las demandas de planificación y dotación de infraestructura deportiva desde una perspectiva psicosocial", *Apuntes de Psicología*, 40, pp. 87-98.
34. Ramos, J., J.M. Peiró, A. Zornoza and P. González (1993): "Gestión de instalaciones deportivas: Influencia sobre la satisfacción con el uso de actividades", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 3(2), pp. 73-88.
35. Ramos, J., R. Zurriaga and J.M. Peiró (1992): "Patrones de flujo de trabajo en Equipos de Atención Primaria y su influencia sobre las experiencias resultantes del trabajo", *Gestión Hospitalaria*, 3/92, pp. 37-51.
36. Ramos, J., V. González-Romá, J.M. Peiró and C. Codoñer (1992): "Actitudes ante la política de planificación de instalaciones deportivas: Una escala de medida", *Revista de Psicología del Deporte*, 1, pp. 37-51.
37. Zornoza, A., F. Marín, J. Ramos, F. Prieto and C. Martí (1992): "Medio de comunicación y rendimiento en grupo: influencia de las actitudes y experiencias con nuevas tecnologías", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 2, pp. 73-88.
38. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, P. González, J. Ramos, P. Valcárcel, M. Rubio, I. Martín, P. Ripoll and S. Lloret (1992): "Aspectos temporales de las tareas desempeñadas por los profesionales de los Equipos de Atención Primaria. Influencia sobre las experiencias resultantes del trabajo", *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 8(21), pp. 29-38.
39. Peiró, J.M., J. Ramos, V. González-Romá and I. Rodríguez (1991): "Incidencia de los patrones de distribución de tareas en los profesionales de los equipos de atención primaria de salud (EAP) sobre la satisfacción laboral y el estrés de rol", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 1(2-3), pp. 55-73.
40. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, J. Ramos and M. Bravo (1989): "El cuestionario de satisfacción laboral de profesionales de la salud en equipos de atención primaria", *Revista de Psicología de la Salud*, 1(2), pp. 135-174.

## RESEARCH PROJECTS

---

### COMPETITIVE RESEARCH PROJECTS

1. Title: Cooperación e innovación social para la inclusión y la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual: virtualidad y creatividad (PSI 2013-48509-P) 2014-2016. PR: Ana Zornoza and Vicente Martínez



2. Title: Trayectorias de cambio del bienestar psicológico de los equipos de trabajo y su influencia sobre el rendimiento de los equipos (Prometeo/2012/048) 2012-2015. Generalitat Valenciana. PR: José María Peiró.
3. Title: Antecedentes de la confianza mutua entre profesionales y familias y su impacto sobre la autonomía y la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual: un estudio de muestreo y un estudio experimental. 2011-2013. PR: Vicente Martínez-Tur.
4. Title: Influencia del clima de orientación al servicio sobre la satisfacción de clientes y el desempeño y afecto de los empleados: un estudio experimental de campo (BSO2002-04483-C03-01). Ministerio de Ciencia y Tecnología. Universitat de Valencia, Universitat Jaume I, Universitat de les Illes Balears. 2002-2005. PR: José Ramos López.
5. Title: Psychological contracts across employment situations (SERD 2002 00067) Financiación: Unión Europea. Universitat de València, Univeridad de Tilburg University, NL; King's College, Londres; Universidad Católica de Lovaina, B; Universidad de Gante, B; Universidad de Leipzig, D; NIWL, SWE; Universidad Bar-Ilan, Israel. 2002-2005. PR: Kerstin Isakson y José M. Peiró
6. Title: Rompiendo el techo de cristal: beneficios de la diversidad de género en los equipos directivos (Instituto de la Mujer 74/99). Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Universitat de València. 2000-2002. PR: Esther Barberá Heredia
7. Title: Análisis del clima organizacional y de su influencia sobre el clima de orientación al servicio y las evaluaciones de los usuarios (PB 98-1499-C03/01). Ministerio de Educación y Cultura. Universitat de València, Universitat Jaume I, Universitat Illes Balears. 1999-2001. PR: José M. Peiró Silla
8. Title: Análisis funcional del puesto de gerente de organizaciones de servicios turísticos y su incidencia sobre la calidad de servicio (GV-3268-95). Consellería Educación y Ciencia-Plan Valenciano Ciencia y Tecnología. Universitat de València. 1995-1998. PR: José M. Peiró Silla.
9. Title: Formación del clima social de equipos de trabajo y sus consecuencias sobre los resultados de los equipos. Un estudio longitudinal (PB94-0997). Dirección General de Investigación Científica y Técnica. Universitat de València. 1995-1997. PR: Vicente González Romá
10. Title: Calidad de la infraestructura y de la gestión de instalaciones deportivas y satisfacción de los usuarios (DEP 90/651). Dirección General de Investigación Científica y Técnica. Universitat de València. 1990-1992. IP: José M. Peiró Silla
11. Title: Clima sociolaboral y satisfacción de los profesionales en los centros de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana. Consellería de Sanitat i Consum - Generalitat Valenciana. Universitat de València. 1988-1990. PR: José M. Peiró Silla

12. Title: Gestión de instalaciones deportivas y su incidencia en las actitudes y conductas de los usuarios. Consejo Superior de Deportes. Universitat de València. 1989. PR: José M. Peiró Silla

#### OTHER RESEARCH PROJECTS

1. "Plan estratégico de la Fundación Bancaja", Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). PR: Joaquín Aldás, 2014.
2. "Plan estratégico de la Obra Social de la CAM", Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). PR: José Ramos. 2008.
3. "Observatorio de la inmigración en la Comunidad Valenciana", Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). PR: José Ramos López. 2006.
4. "Reflexiones para la formulación del plan estratégico del Ivie 2005-2010", Bancaja. PR: José Ramos. 2005.
5. "Bases para la elaboración de un Plan Estratégico para la Universitat de València. Estudio General", Vicerrectorado de Economía y Administración, Universitat de València. PR: José Ramos. 2005.
6. "Propuesta de Plan de Estudios para el título de grado en Psicología", ANECA (Ayudas para el Diseño de Planes de Estudio). PR: Montserrat Freixa (Universidad de Barcelona). 2004-2005
7. "Bases para la elaboración del Plan Estratégico de la Obra Social y Cultural de la Caja de Ahorros del Mediterráneo" financiado por la Caja de Ahorros del Mediterráneo. PR: Francisco Pérez. 2004-2005.
8. "Bases para la elaboración del Plan Estratégico de la Obra Social de Bancaja", Bancaja. PR: Francisco Pérez. 2003-2004.
9. "El clima social de los centros educativos públicos y privados desde la perspectiva de los diferentes colectivos implicados. Un estudio cualitativo", Instituto Valenciano de Evaluación y Calidad Educativa (Consejería de Educación y Ciencia, Generalitat Valenciana). PR: José María Peiró Silla. 2001-2002.

#### PARTICIPATION IN CONFERENCES, COURSES AND SEMINARS

---

##### INTERNATIONALS

1. Latorre, M.F., J. Ramos and Guest, D.: "Human resources practices and employee performance: moderating effect of organizational employment stability". Tipo de participación: comunicación oral, 14<sup>TH</sup> EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago (Spain), May 2009.

2. Isaksson, K., A. Caballer, Bernhard-Oethel, C., F. Gracia and J. Ramos: "Flexible employment and temporary contracts: the employer's perspective". Tipo de participación: comunicación oral, 14<sup>TH</sup> EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago (Spain), May 2009.
3. Martínez-Tur, V., Moliner, C.; Carrasco, H. and J. Ramos: "Relationships between service and customer satisfaction compering two different sevice sectors". Tipo de participación: comunicación oral, 14<sup>TH</sup> EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago (Spain), May 2009.
4. Adell, M.A.; Estreder, Y.; Latorre, M.F. and J. Ramos: "Condiciones de trabajo y salud en profesores: el papel del bienestar psicológico". 8<sup>TH</sup> CONFERENCE OF THE EUROPEAN ACADEMY OF OCCUPATIONAL HEALTH PSYCHOLOGY, Valencia, November 2008.
5. Latorre, M.F., J. Ramos and Y. Estreder: "Relationship between human resources practices and performance: mediating effect of job insecurity, organizational support and job satisfaction". XXIX INTERNATIONAL CONGRESS OF PSYCHOLOGY, Berlin (Germany), July 2008.
6. Latorre, M., J. Ramos and J.M. Peiró: "Influence of prospects and organizational support climate in collective job satisfaction: a mediating effect of job insecurity climate". X European Congress on Psychology, Prague (Czech Republic), July 2007.
7. Sánchez-Hernández, R., V. Martínez-Tur, J. Ramos and C. Moliner: "Gap analyses between employees and customers perceptions of service quality: comparative analyses in Spain and Mexico". X EUROPEAN CONGRESS ON PSYCHOLOGY, Prague (Czech Republic), July 2007.
8. Sánchez-Hernandez, R., V. Martínez-Tur, J. Ramos and C. Moliner: "The moderating role of gender among perceived quality service, customer's satisfaction and loyalty". XIII European Congress on Work and Organizational Psychology, Stockholm (Sweden), May 2007.
9. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J. Ramos and Talavera, A.: "Creating shared customer satisfaction: an experimental study". XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Stockholm (Sweden), May 2007.
10. Peiró, J.M; Clinton, M., F. Gracia, J. Ramos and A. Caballer: "Management and worker accounts of HRM and worker well-being: a seven country study". XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Stockholm (Sweden), May 2007.
11. Gracia, F., J. Ramos, A. Caballer, and J.M. Peiró: "Job attitudes, behaviors and health-related outcomes among different types of temporary workers". XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Stockholm (Sweden), May 2007.

12. Ramos, J., Estreder, Y. and F. Gracia: "Mutuality in the psychological contract: a two-waves study of their influence on the state of psychological contract". XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Stockholm (Sweden), May 2007.
13. Peiró, J.M., Estreder, Y. and J. Ramos: "Collective perceptions of psychological contract in organizations as an antecedent of Trust climate". INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL CAPITAL AND TRUST IN ORGANIZATION, Madrid, 28 November-1 December 2006.
14. Peiró, J.M., F. Gracia, A. Caballer and J. Ramos: "Psychological contract components and their contribution to job satisfaction". XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Athens (Greece), July 2006.
15. Sora, B., A. Caballer, De Witte, H. and J. Ramos: "The moderator role of HR practices on relationship between job insecurity and its outcomes. A cross-level analysis". XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Athens (Greece), July 2006.
16. Potocnik, K.; N. Tordera, V. Martínez-Tur and J. Ramos: "The relationship between service climate and supervisory ratings of service quality. Does climate strenght matter?". XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Athens (Greece), July 2006.
17. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró and J. Ramos: "Testing an integrated model of service quality in hotels". XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Athens (Greece), July 2006.
18. Martínez-Tur, V. and J. Ramos: "Organizations looking outside: service quality". Tipo de participación: coordinador del Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Istanbul (Turkey), May 2005.
19. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos and C. Moliner: "Justice perceptions as predictors of customer satisfaction". XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Istanbul (Turkey), May 2005.
20. Martínez-Tur, V., Moliner, C. and J. Ramos: "The Formation of shared customer satisfaction in service organizations". XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Istanbul (Turkey), May 2005.
21. Ramos, J., J.M. Peiró, Mestre, M.V. and González-Barrón, R.: "Competencies for graduate and master psychologists: The view of W&O psychologists compared to other specialist". XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Istanbul (Turkey), May 2005.
22. Estreder, Y., J. Ramos, A. Caballer, Gracia, F. and J.M. Peiró: "Differences in the pscyhological contracts between temporary and permanent employees from the point of view of employers and workers". IX CONGRESO EUROPEO DE PSICOLOGÍA, Granada, July 2005.

23. Carrasco, H., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, J. Ramos and García-Buades, E.: "Linking service climate to the expression of positive emotions: the mediating role of well-being at work". IX CONGRESO EUROPEO DE PSICOLOGÍA, Granada, July 2005.
24. Peiró, J.M., Y. Estreder, J. Ramos, A. Caballer, y F. Gracia: "Integrating perceived organisational support and psychological contract: testing a causal model of POS-PC relationships". IX EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HEALTH CARE, Dresden (Germany), October 2005.
25. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos and R. Cropanzano: "Relationships between organizational justice and burnout at the work-unit level". 64<sup>TH</sup> ANNUAL MEETING OF THE ACADEMY OF MANAGEMENT, New Orleans (USA), April 2004.
26. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos and R. Cropanzano: "Organizational justice and extra-role customer service: the mediating role of well-being at work". XIX ANNUAL SOCIETY FOR INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY (SIOP), Chicago (USA), April 2004.
27. Peiró, J.M., J. Ramos, A. Caballer, y F. Gracia: "Relationships between psychological contract and work outcomes among permanent and contingent workers". VIII EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HELATH CARE, Vienna (Austria), October 2003.
28. N. Tordera, J.M. Peiró, J. Ramos and González-Romá, V.: "Leader-Member exchange and work attitudes: an examination of reciprocal relationships". XI EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Lisboa (Portugal), May 2003.
29. Moliner, C.; Martinez-Tur, V. and J. Ramos: "Linking organizational Justice to Burnout: are Men and Woman Different?". XI EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Lisboa (Portugal), May 2003.
30. Peiró, J.M., V. Martínez-Tur and J. Ramos: "The congruency of employee and customer perceptions of service quality and its impact on customer satisfaction and loyalty towards the organization". TENTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Prague (Czech Republic), May 2001.
31. García-Buades, E., V. Martínez-Tur, R. Zurriaga and J. Ramos: "The relationship between extra-role behavior of employees and customer evaluation of services: a comparison between complainers and non-complainers". TENTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Prague (Czech Republic), May 2001.
32. N. Tordera, González-Romá, M.A. Mañas and J. Ramos: "Relationship between the proportion of high-quality leader-member exchanges (LMX) within a team and team-related outcomes". NINTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Espoo-Helsinki (Finland), May 1999.

33. Zurriaga, R., J. Ramos, González, V.; Espejo, B. and A. Zornoza: "Effects of job characteristics on organizational commitment, job satisfaction and absenteeism in health care organizations". VIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Verona (Italy), April 1997.
34. N. Tordera, V. González-Romá, J.M. Peiró, and J. Ramos: "Team climate formation in Health Professional Teams". V EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HEALTH CARE, Utrecht (Netherlands), October 1997.
35. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, González, P. and Rodríguez, I.: "Satisfaction with the use of sport facilities". 23<sup>RD</sup> INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Madrid, July 1994.
36. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P.; Rodríguez, I. and N. Tordera: "Public-private distinction in organizations: The case of sport facilities' management". 23<sup>RD</sup> INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Madrid, July 1994.
37. González-Romá, V. Ramos, J. and Rodríguez, I.: "Collective climate and associated work experiences". SIXTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Alicante, April 1993.
38. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos and A. Zornoza: "Relationships between leadership and professionals' attitudes and perceptions in primary health care teams: comparison of two leadership models". THIRD ENOP WORKSHOP ON PERSONNEL PSYCHOLOGY IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS, Krakow (Poland), September 1993.
39. González-Romá, V., J. Ramos and Rodríguez, I.: "Collective climate and associated work experiences". SIXTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Alicante, April 1993.
40. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P. and Guirado, P.: "Análisis funcional del puesto de gerente de instalaciones deportivas". CONGRESO IBEROAMERICANO DE PSICOLOGÍA, Madrid, July 1992
41. Peiró, J.M., Prieto, F.; Zornoza, A.; Martí, C.; Marín, F.; Osa, A. and J. Ramos: "New communication technologies and their influence on work group". FIFTH EUROPEAN CONGRESS ON THE PSYCHOLOGY OF WORK AND ORGANIZATION, Rouen (France), March 1991.
42. Peiró, J.M., J. Ramos, Cuadrado, J. and Domingo, V.J.: "Personal and environmental antecedents of users satisfaction of sport facilities". II WORLD CONGRESS OF INTERNATIONAL OLIMPIC COMITEE ON SPORT SCIENCES, Barcelona, November 1991.
43. Peiró, J.M., V. González-Romá and J. Ramos: "Psychological climate antecedents and consequences in Primary Health Care Units". 2<sup>ND</sup> EUROPEAN CONGRESS OF PSYCHOLOGY, Budapest (Hungria), July 1991.
44. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, P. González, J. Ramos, P. Valcárcel, M. Rubio, I. Martín, P. Ripoll and Lloret, S.: "Aspectos temporales de las tareas

desempeñadas por los profesionales de Equipos de Atención Primaria y su influencia sobre las experiencias subjetivas del trabajo". COLOQUIO EL 'HOMBRE Y EL TIEMPO'. ASOCIACIÓN HISPANO-FRANCESA DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA, San Feliu de Guixols (Barcelona), April 1989.

## NATIONALS

1. Participation in the workshop "Supervision en psicoterapia: el modelo de competencias EUROPSY" organized by the Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana, 5 October 2015.
2. Conference in the "Escuela de Verano para Profesores Motivadores del Espíritu Emprendedor-Motivem 2015", organized by the Fundación Universidad-Empresa ADEIT. Valencia, 19 June 2015.
3. Conference by José Ramos: Fomentar la empleabilidad y el emprendimiento a partir de la innovación, la iniciativa personal y la auto-eficacia. Red RE4 Meeting. Valencia, 1 July 2014.
4. Latorre, M.F., J. Ramos and Y. Estreder: "Relaciones entre inseguridad laboral, empleabilidad y propensión al abandono en una muestra de trabajadores temporales". X CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Cádiz, September 2007.
5. Sora, B., A. Caballer and J. Ramos: "Rol mediador de las actitudes laborales en la relación entre el clima de inseguridad laboral y sus consecuencias". X CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Cádiz, September 2007.
6. Ramos, J., J.M. Peiró, I. Bresó,, C. Picazo and M.G. González: "El clima social de los centros educativos: estudio de las percepciones de los integrantes de la comunidad educativa". Tipo de participación: ponencia, V JORNADA DE PSICOLOGÍA EN LOS CENTROS DE SECUNDARIA, Valencia, February 2007.
7. Ramos, J.: "El estudio del contrato psicológico en el marco de las relaciones laborales". I JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA: "*Características del empleo del siglo XXI*", Elche, 30 November-1 December 2006.
8. Estreder, Y., B. Sora, F. Latorre, S. Carbonell and J. Ramos: "Diferencias en el contrato psicológico entre trabajadores de distintos niveles ocupacionales de la organización". I JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA: "*Características del empleo del siglo XXI*", Elche, 30 November-1 December 2006.
9. Estreder, Y., J. Ramos and A. Caballer: "El contrato psicológico desde la perspectiva de la empresa y del trabajador: influencia de las políticas de recursos humanos y la contratación temporal". IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, September 2005.

10. Carrasco, H., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, J. Ramos and C. Ramis: "Relaciones entre Clima de Servicio y Burnout: El efecto modulador de la disonancia emotiva". IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, September 2005.
11. Ramos, J. y A. Caballer: "Contrato Psicológico y Flexibilidad Laboral". IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, September 2005.
12. Martínez Tur, V., J. Ramos, N. Tordera, O. Luque and C. Moliner: "Calidad de servicio, clima laboral y gestión de organizaciones de servicios: un estudio piloto". II JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA, Valencia, April 2004.
13. Ramos, J., M.A. Mañas, A. Solanes and S. Agut: "Contenido y estado del contrato psicológico: Un análisis de las percepciones de los trabajadores". VIII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Torremolinos (Málaga), April 2003.
14. Martínez-Tur, V., Moliner, C., J. Ramos and N. Tordera: "Relaciones entre el clima de orientación al servicio y las evaluaciones de los clientes". VIII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Torremolinos (Málaga), May 2003.
15. Ramos, J.: "Los riesgos emergentes de naturaleza psicosocial y su prevención". III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, April 2003.
16. Ramos, J. and J.M. Peiró: "Metodología PREVENLAB para la prevención de riesgos psicosociales". III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, April, 2003.
17. Ramos, J. and J.M. Peiró: "Metodología PREVENLAB para la prevención de riesgos psicosociales". III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, April 2003.
18. Ramos, J.: "El contrato psicológico en las empresas". EL CAPITAL HUMÀ: EXPERIÈNCIES I APLICACIONS. CURSO DE LA UNIVERSITAT D'ESTIU A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI, Tarragona, July 2003.
19. Ramos, J., J.C. March, J.M. Peiro and V. Martinez-Tur: "La satisfacción de los usuarios desde el modelo de la confirmación de expectativas: aspectos tangibles e intangibles". VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Oviedo, September de 2000.
20. García Buades, E., J.M. Peiro, V. Martinez-Tur and J. Ramos: "Validación de un cuestionario de calidad de servicio para hoteles". VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Oviedo, Publication: Ovejero, A., Moral, M. y Vivas, J. (Eds.): Aplicaciones en Psicología Social, 450-456, Editorial Biblioteca Nueva, Madrid, September 2000.
21. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur and N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. Publication: J. Nieto y E.J. Garcés (Coords.): Psicología de la



- Actividad Física y el Deporte, 831-854. Actas del VII Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Murcia, October 1999.
22. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur and N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE, PUBLICATION: J. Nieto y E. J. Garcés (Coords.): Psicología de la Actividad Física y el Deporte, 831-854. Actas del VII Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Murcia, October 1999.
  23. Ramos, J., N. Tordera, V. Martínez-Tur, J.C. March y Gosálvez, I.: "Gestión de organizaciones de servicios: Calidad de servicio y satisfacción de clientes y usuarios". LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES: LOGROS Y PERSPECTIVAS, Valencia, October 1999.
  24. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J.M. Peiró and J. Ramos: "Gestión de la calidad de servicio en restaurantes y satisfacción de los usuarios: importancia del valor diagnóstico". IV CONG. NACIONAL DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES, Publication:\_De Diego y Valdivieso (coord.): Psicología del Trabajo: Nuevos conceptos, controversias y aplicaciones, 97-105. Pirámide, Valladolid, June 1998.
  25. Zurriaga, R., J. Ramos, García-Buades, E. y Martínez, I.: "Calidad de servicios hoteleros desde la perspectiva de sus usuarios: Un cuestionario multidimensional". IV CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES, Valladolid, June 1998.
  26. Peiró, J.M., R. Zurriaga, J. Ramos and Subirats, M.: "La dirección de personas como antecedente del burnout". VI CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, San Sebastián, 29 September-1 October 1997.
  27. Prieto, F., J. Ramos and A. Zornoza: "Organización del trabajo y gestión de los recursos humanos en el marco de los estudios de la Diplomatura de Relaciones Laborales". II JORNADAS NACIONALES SOBRE LA ENSEÑANZA EN LAS RELACIONES LABORALES, Salamanca, May 1997.
  28. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur and N. Tordera: "Semejanzas y diferencias en la gestión de organizaciones de servicios públicas y privadas". IV JORNADAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID, Publication: Transformación social y compromiso de los profesionales, V. 2, 1293-1310. Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid 1996.
  29. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur and N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". PROGRAMA DE FORMACIÓN DEPORTIVA: I JORNADAS TÉCNICO DEPORTIVAS, Valencia, May 1996.
  30. Ramos, J.: "Control del estrés laboral. Intervención desde una perspectiva organizacional". I JORNADAS DE PSICOLOGÍA, ESTRÉS Y AFRONTAMIENTO, Málaga, March 1996.

31. Ramos, J., V. Martínez-Tur and N. Tordera: "Gestión de instalaciones deportivas: estudio del desempeño de puestos gerenciales". I SYMPOSIUM SOBRE PERSPECTIVAS PSICOSOCIALES DE LA CONDUCTA LABORAL Y ORGANIZACIONAL, Benicassim (Castellón), June 1995.
32. Peiró, J.M. and J. Ramos: "Aspectos psicosociales de la práctica deportiva y del uso de instalaciones deportivas: diferenciación por sexo, edad y tamaño de la población". V CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE, Valencia, March 1995.
33. Añó, V., J. Ramos and Martínez-Tur, V.: "Conductas de práctica deportiva y uso de instalaciones: diferencias en función del tipo de práctica". V CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE, Valencia, March 1995.
34. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró and J. Ramos: "Funciones directivas en organizaciones públicas y privadas. Estudio de los gerentes de instalaciones deportivas". II JORNADAS SOBRE LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES, Madrid, October 1995.
35. Luque, O., J. Ramos, N. Tordera, V. Martínez-Tur and J.M. Peiró: "Aportaciones a la formación en gestión turística desde la psicología del trabajo y las organizaciones". II CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EXPERTOS CIENTÍFICOS EN TURISMO, Alicante, October 1995.
36. Benedito, M.A., J. Ramos, Bravo, M.J. y A. Zornoza: "La docencia en Psicología del Trabajo en la Diplomatura de Relaciones Laborales: marco de referencia". I SIMPOSIUM SOBRE LA DOCENCIA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA NO PSICÓLOGOS, Benidorm (Alicante), July 1994.
37. Zornoza, A., M.J. Bravo, J. Ramos y M.A. Benedito: "La Psicología del Trabajo dentro de la Diplomatura de Relaciones Laborales de la Universitat de València: Consideraciones sobre la docencia de los módulos teórico y práctico". I SIMPOSIUM SOBRE LA DOCENCIA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA NO PSICÓLOGOS, Benidorm (Alicante), July 1994.
38. Ramos, J., V. Martínez-Tur and N. Tordera: "Semejanzas y diferencias en la gestión de organizaciones de servicios públicos y privados". IV JORNADAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL CONGRESO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID, Madrid, November 1994.
39. Rodríguez, I., J.M. Peiró, J. Ramos, V. Martínez-Tur y González, P.: "Indicadores de calidad de instalaciones deportivas: relaciones con la satisfacción de sus usuarios". IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, September 1994.
40. Rodríguez, I., J.M. Peiró, Ramos, J; Martínez-Tur, V. y González, P.: "Indicadores de calidad de instalaciones deportivas: relaciones con la satisfacción de sus usuarios". IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, September 1994.
41. Ramos, J., N. Tordera, González, P.; Rodríguez, I. y Martínez-Tur, V.: "Patrones de trabajo diferenciados en los puestos de gestión de instalaciones deportivas: variables

- que influyen en la realización diferenciada de la gestión”. IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, September 1994.
42. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P. and Rodríguez, I.: “Aspectos psicosociales de la gestión de instalaciones deportivas y sus implicaciones sobre los comportamientos de uso y la satisfacción de sus usuarios”. JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DEL DEPORTE, Cáceres, November 1992.
  43. Alonso, M.; Marín, F.; Zornoza, A., J. Ramos and Prieto, F.: “Medio de comunicación y rendimiento en grupo: influencia de las actitudes y experiencias con nuevas tecnologías”. III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, September 1991.
  44. Peiró, J.M., J. Ramos, V. González-Romá and Rodríguez, I.: “Incidencia de los patrones de distribución de tareas en los profesionales de los EAP's sobre la satisfacción laboral y el estrés de rol”. III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, September 1991.
  45. Ramos, J., J.M. Peiró, Zornoza, A. y González, P.: “Influencia de la gestión de instalaciones deportivas sobre la satisfacción con el uso de instalaciones”. III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, September 1991.
  46. Ramos, J., R. Zurriaga and J.M. Peiró: “Patrones de flujo de trabajo en EAP's y su incidencia sobre las experiencias resultantes del trabajo”. III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, September 1991.

## OTHER ACTIVITIES

---

- Member of the “Comité Nacional para la Valoración del Certificado Europeo de Psicólogo” EuroPsy (Consejo Gral. Colegio Oficial de Psicólogos y European Federation of Psychologists Associations), 2006.
- Member of the “Comité Evaluador interno de las Titulaciones de Psicología y Logopedia”. Facultad de Psicología, Universitat de València, 2003.
- Member of the “Comités de Evaluación de la ANECA para la Calidad de la Titulación de Psicología y para la Titulación de Logopedia”, 2003.
- Organizer, *II Congreso Nacional de Enseñanza de la Psicología*, October 2003.
- Specialization Course, “Análisis del Trabajo Directivo”, Institute of Science and Technology (University of Manchester). June-July 2002.
- Member of the Organizing Committee III Congress on Work and Organizational Psychology, April 1993.